

SBS ≡ BICE

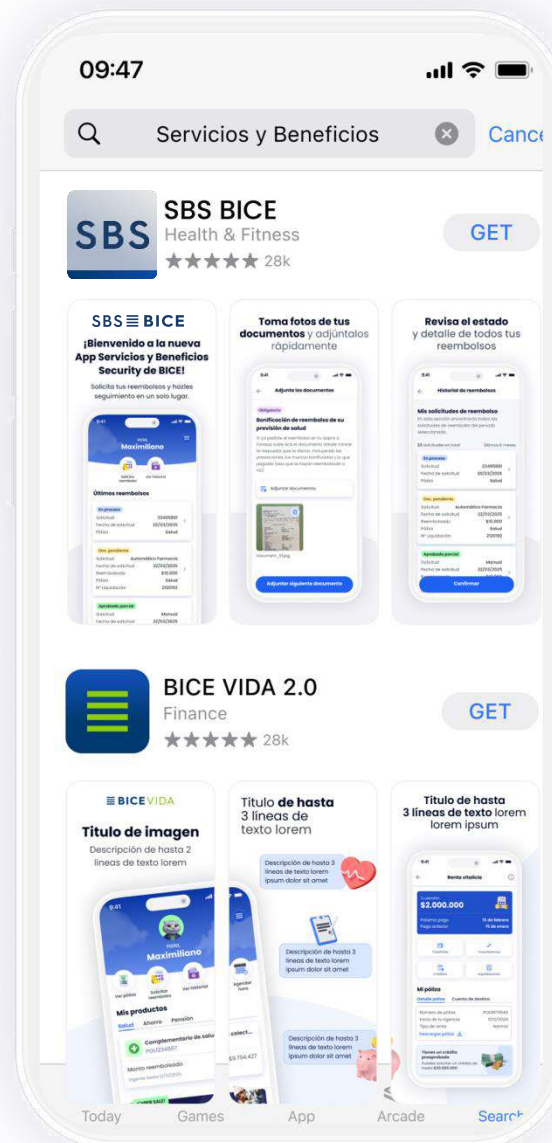
Manual para Reembolsos desde la **App de SBS BICE**

Manual de uso App SBS BICE

Este manual describe el funcionamiento y flujo de uso de la App SBS BICE, desde su descarga e instalación hasta la gestión y seguimiento de solicitudes dentro de la aplicación.

A continuación, se detalla el proceso que llevan a cabo los usuarios en la app: acceso, validaciones, navegación, ingreso y seguimiento de solicitudes.

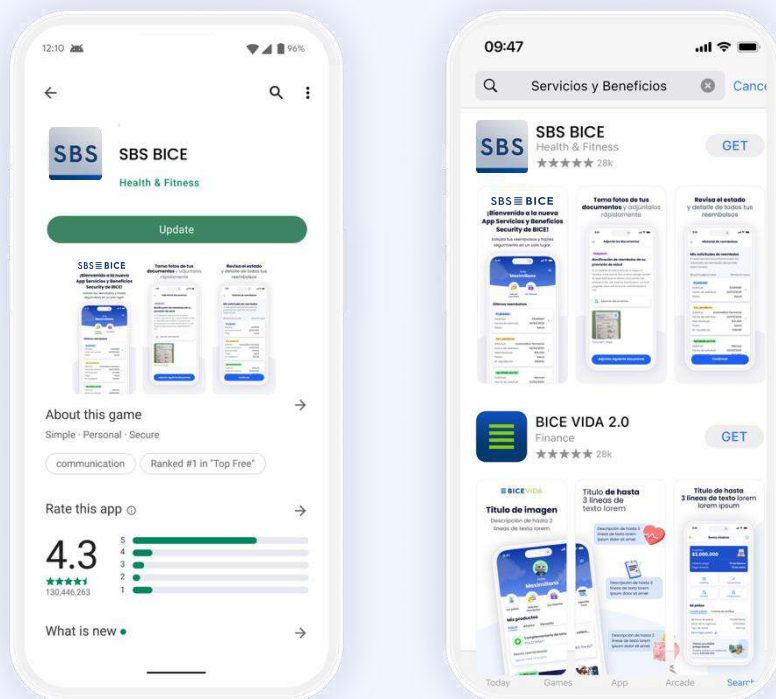
El objetivo es entregar una visión clara de cada etapa del proceso y facilitar la orientación a los usuarios durante su experiencia en la app.



SBS ≡ BICE

Descarga la app desde las stores

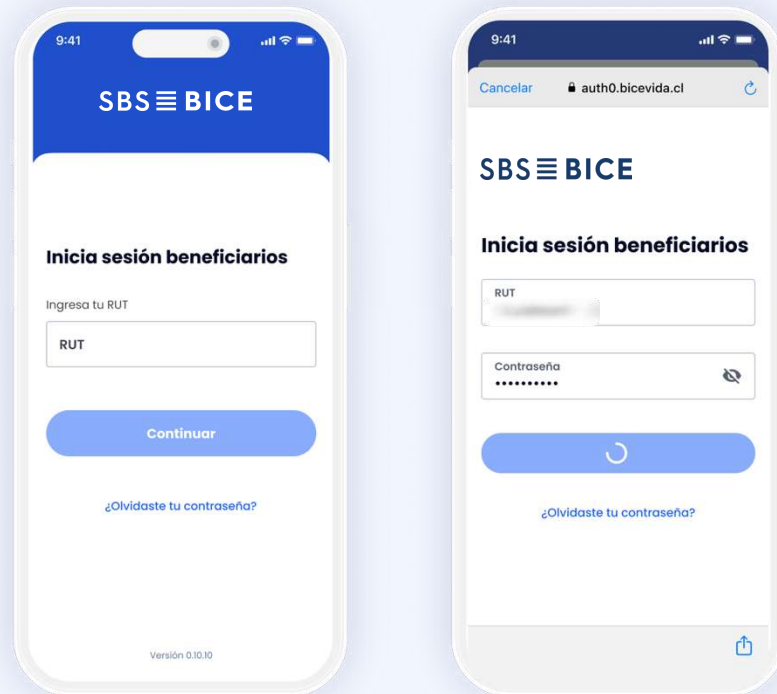
Paso 1



- La app de SBS BICE se encuentra disponible para dispositivos móviles en:
 - ✓ **Google Play Store (Android)**
 - ✓ **App Store (iOS)**
- Para instalarla, se debe buscar **“SBS BICE”** en la tienda correspondiente y proceder con la descarga e instalación.
- Una vez finalizado el proceso, la app quedará disponible en la **pantalla principal del dispositivo.**

Inicia sesión utilizando RUT y contraseña

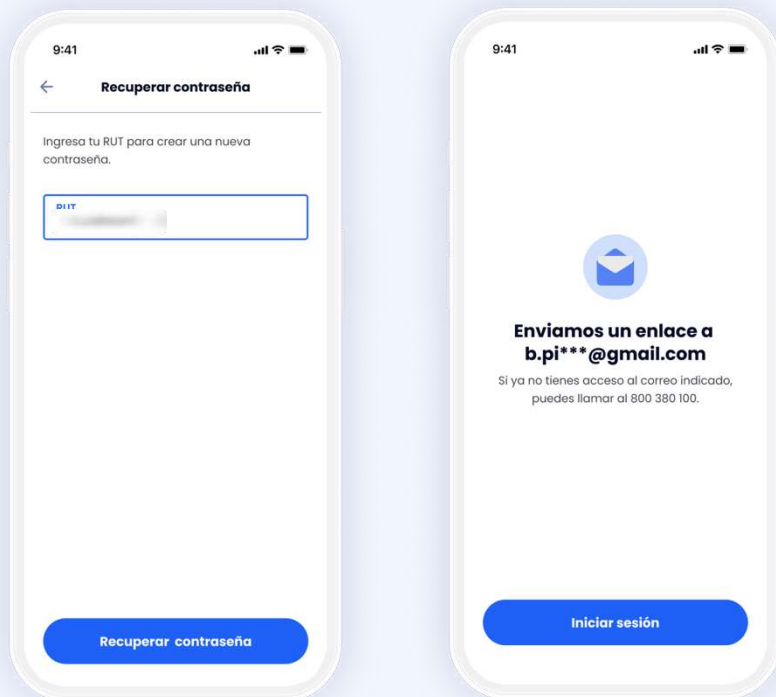
Paso 2



- Para iniciar sesión, el beneficiario debe ingresar su **RUT y contraseña**.
- Tras ingresar las credenciales correctas, el sistema redirigirá automáticamente al **Home o pantalla principal**.
- En caso de múltiples intentos fallidos, se recomienda iniciar el flujo de **recuperación de contraseña** ("¿Olvidaste tu contraseña?").

Recupera la contraseña

Paso 3



- Si es primera vez que el usuario ingresa a la app o no se acuerda de su contraseña debe iniciar el flujo de recuperación de contraseña ("¿Olvidaste tu contraseña?").
- Para comenzar el flujo, **el usuario deberá ingresar su RUT y seguir las instrucciones** indicadas en pantalla.
- Una vez completado el proceso, podrá acceder nuevamente a la app con las **credenciales actualizadas**.

Visualiza el home o vista principal

Paso 4



- El Home corresponde a la vista principal de la app.
- En esta pantalla el usuario podrá ver:
 - ✓ **Mensaje de bienvenida personalizado**
 - ✓ **Accesos directos a funcionalidades principales** como Solicitar Reembolso y Ver Historial
 - ✓ **El estado de sus últimos reembolsos**
- Además, en la esquina superior derecha encontrará un menú desplegable con la opción de cerrar de sesión.

Revisa el historial de reembolso

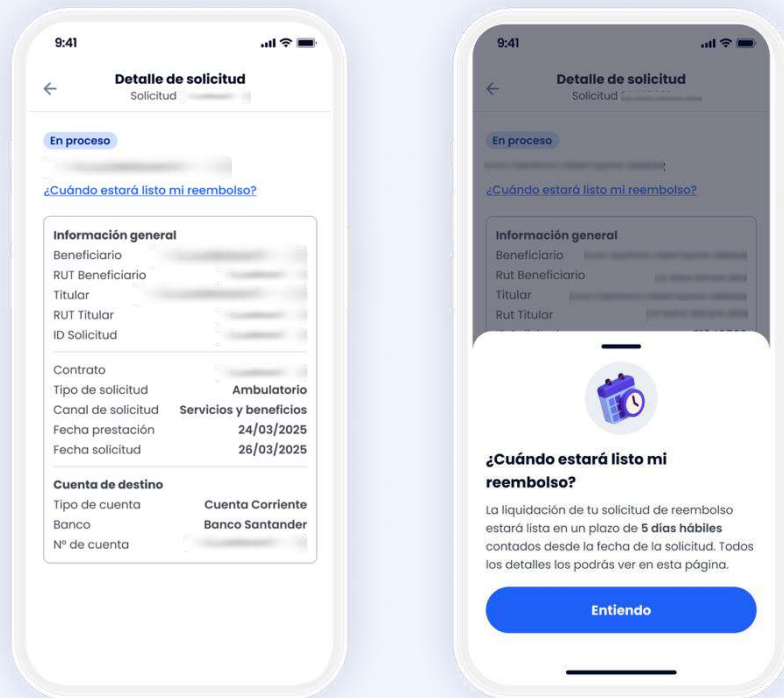
Paso 5



- En esta sección el beneficiario podrá visualizar el **listado de todas las solicitudes de reembolso** ingresadas.
- El listado está **ordenado de forma cronológica y muestra información relevante** como el n° de solicitud, la fecha de la solicitud, el monto reembolsado, entre otros.
- Cada solicitud puede encontrarse en **distintos estados**: en proceso, aprobada, aprobada parcial, rechazada, deducible, documentación pendiente.
- **El estado se visualiza directamente en el listado y con un color distintivo** para facilitar su seguimiento.

Ve el detalle de cada solicitud

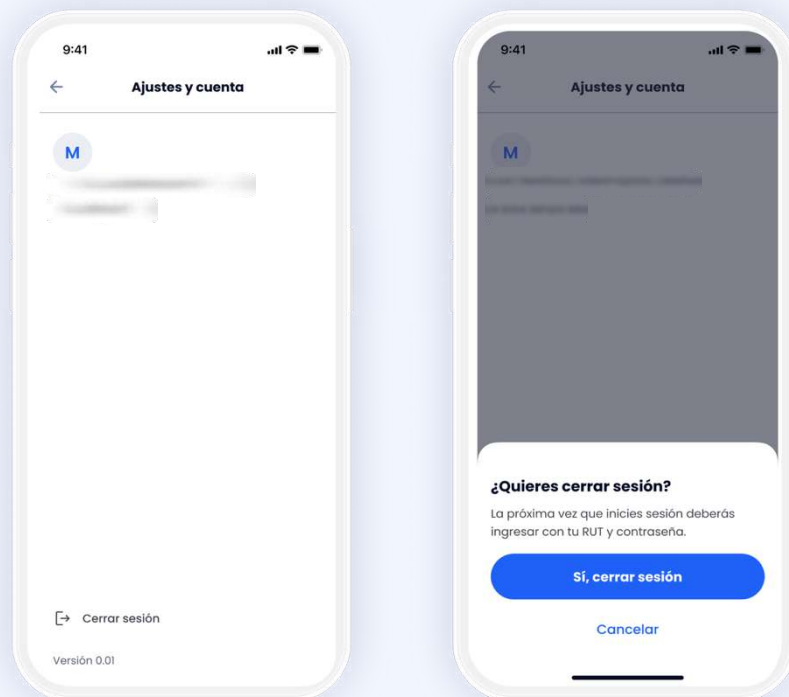
Paso 6



- Al seleccionar una solicitud desde el Home o historial, se accede a la **vista detallada**, donde se muestra:
 - ✓ Estado de la solicitud
 - ✓ Nombre y RUT del Beneficiario
 - ✓ ID de solicitud
 - ✓ N° Contrato
 - ✓ Tipo y fecha de la solicitud
 - ✓ Cuenta de destino
- Esta vista permite **revisar en profundidad** cada solicitud realizada.

Cierra sesión

Paso 7



- El cierre de sesión se realiza desde el **menú principal** seleccionando la opción correspondiente.
- Se recomienda cerrar sesión para resguardar la **seguridad de la información**.